



DREAM TEAM EN CAPITAL HUMANO

✓ **CAPACITACIÓN**

✓ **ENTRENAMIENTO**

✓ **FORMACIÓN**

**DE EQUIPOS DE TRABAJO PARA LAS
NUEVAS MODALIDADES LABORALES**

1. INTRODUCCIÓN

COMISION TRABAJO CONECTADO (CTC) es el área de Usuaría que contribuye a preparar a las organizaciones y a sus colaboradores a afrontar el desafío que presenta la tecnología y los cambios radicales que la misma genera en los procesos productivos y en la gestión del Capital Humano.

Trabajamos muy cerca de las organizaciones, agregando valor a sus estrategias, fortaleciendo las competencias de los mandos altos y medios como de los colaboradores que integran los equipos operativos y administrativos, en la búsqueda de fidelizar talentos, mejorar productividad y optimizar el clima laboral.

Profundizamos sobre varios ejes: valores, conceptos y emociones, apuntando a fortalecer la creatividad, la habilidad para trabajar en equipos mixtos, presenciales y a distancia, interactuando en forma más coordinada y eficiente en este período de transición, hacia un futuro que nos exige y debe encontrarnos en las mejores condiciones de preparación para el desarrollo del pensamiento estratégico, decisiones organizacionales, acciones eficientes y resultados más productivos.

La tecnología más colaborativa, las estructuras más horizontales, el requerimiento de innovación y versatilidad nos obliga a capacitarnos y entrenarnos para una mejor adaptación a los cambios continuos en las actividades y procesos productivos.

2. OBJETIVO GENERAL

La adopción de las nuevas tecnologías de la información responde a un proceso en el que las organizaciones buscan nuevas formas de trabajo y configuraciones estructurales con el propósito de defender su competitividad ante el incremento de la complejidad y el dinamismo experimentado por el medio externo en las últimas décadas.

Los nuevos modelos de relaciones laborales transforman el mercado tradicional haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y a su vez

replantean una nueva forma de concebir la comunicación interna dentro de la empresa y el trabajo en equipo, generando también diferentes estilos de liderazgo y control en los procesos organizacionales.

Muchas organizaciones han implementado el trabajo conectado y otras carecen de información suficiente y precisamente para que los resultados obtenidos sean los esperados, hay que dotarlos de equipos de trabajo bien entrenados, con metodologías apropiadas para que los cambios que su implementación implica, impacten de manera positiva en el talento humano.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

3.1. Sensibilizar y capacitar a los líderes sobre la importancia y valor de implementar la modalidad del trabajo conectado en forma sistémica en la organización, a fin de alinear necesidades empresariales y de producción con las personales y familiares de los colaboradores de la organización.

3.2. Entrenar e Identificar las condiciones necesarias para lograr los desempeños óptimos en un proceso de Trabajo Conectado, analizando las acciones y prácticas que permitan implementar una nueva modalidad de trabajo desde la visión de un modelo de gestión del cambio y en forma sistémica.

3.3. Proporcionar herramientas a los participantes que provoquen una actitud crítica que contribuya a evaluar las fortalezas y las debilidades de las prácticas más habituales en el desempeño de la organización y su modificación a fin de adaptarnos al nuevo modelo.

3.4. Desarrollar los talleres destinados a mejorar competencias relacionadas al neo liderazgo, motivación, pro actividad, comunicación y trabajo en equipo.

CONTENIDO DE LOS TALLERES

- TENDENCIAS DEL MERCADO LABORAL ACTUAL
- LA ORGANIZACIÓN DEL FUTURO
- RECLUTAMIENTO DE TALENTO: NUEVAS TECNOLOGÍAS
- NUEVO LIDERAZGO: TRASPASANDO BARRERAS
- DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: LA BRECHA VERDADERA
- RECURSOS HUMANOS DIGITAL: PLATAFORMAS, PERSONAS Y TRABAJO
- AGILE PERFORMANCE MANAGEMENT
- HIGH LEVEL PERFORMANCE TEAMS
- COACHING Y MINDFULNESS
- NEUROPLASTICIDAD, TRABAJO Y TECNOLOGÍA

LOS MÓDULOS SE ADAPTAN A LOS GRUPOS DE ENTRENAMIENTO Y FORMACIÓN

MÓDULO I: ENTRENANDO LA MENTE

MÓDULO II: COACHING Y MINDFULNESS

MÓDULO III: GESTIÓN DE MIS PENSAMIENTOS

MÓDULO IV: PROBLEMÁTICAS PROPIAS DE LA GENERACION DE NUEVOS PUESTOS DE TRABAJO

MÓDULO V: REVOLUCIÓN INDUSTRIAL 4.0

MÓDULO VI: TELETRABAJO COMO MODALIDAD LABORAL

MÓDULO VII: MITOS Y REALIDADES DEL TELETRABAJO: DEFINICIÓN-CARACTERÍSTICAS

MÓDULO VIII: HERRAMIENTAS PARA GESTIONAR TRABAJADORES A DISTANCIA

5. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Los talleres de capacitación y entrenamiento de supervisores y colaboradores son teóricos y prácticos, dado que su desarrollo comprende el abordaje de fundamentos del “management” y jurídicos, así como el análisis y debate de casos de éxito sobre la temática, utilizando al efecto el “role playing”, el aprendizaje por proyectos, el análisis y debates sobre videos y lecturas y otras técnicas de capacitación que involucran el entrenamiento de la mente, la gestión del pensamiento, las problemáticas asociadas a la generación de nuevos puestos de trabajo y herramientas que contribuyan a gestionar la motivación y el funcionamiento de equipos mixtos.

6. CARGA HORARIA ESTIMADA Y PRESUPUESTO ECONÓMICO

El proceso de capacitación y entrenamiento se brindan tanto a supervisores y colaboradores y tienen una extensión de doce (12) horas, pudiendo desenvolverse en dos o más jornadas.

LUGARES DE DICTADO	
MODALIDAD IN-COMPANY	MODALIDAD PRESENCIAL
Dirección	
Oficinas del Organismo o Empresa contratante	Sede USUARIA: Rincón 326, C.A.B.A.
Horario	
A determinar con el contratante	Lunes a Viernes de 9 a 13 hs. y de 14 a 17 hs.
Cupo mínimo	
10 personas	10 personas
Duración	
12 horas	12 horas
Carga horaria semanal	
A definir	A definir
Costo	
Consultar	Total: \$24.000 el taller

CV de los CONSULTORES



Dra. Viviana Laura Díaz

Título de grado: ABOGADA. Recibida en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales - Universidad de Buenos Aires – (UBA) 1986

Título de Postgrado: MAGISTER en Derecho del Trabajo y Relaciones Laborales Internacionales- Universidad Nacional Tres de Febrero (UNTREF), Argentina 2007.

Título de Postgrado: DOCTORA en Derecho del Trabajo, Previsión Social y Derechos Humanos, Universidad de San Carlos de Guatemala, (USAC) 2012.

Especialización en Resolución Adecuada de Conflictos: Mediadora- Conciliadora Laboral – Conciliadora de Consumo - Arbitro laboral, desde el año 1995.

Especialización en Trabajo Conectado:

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad, Argentina 1998-2016.

Asociación Argentina de Usuarios de la Informática y las Comunicaciones USUARIA, Coordinadora de la Comisión de Trabajo Conectado desde el año 2016.

Coordinadora del Grupo de Trabajo N.º 5 de la CEPAL para América latina y el Caribe, en materia de TELETRABAJO. Desde el año 2005.

Formadora y Docente en la Universidad de Buenos Aires , en la Asociación de Magistrados y Funcionarios de la Justicia Nacional, en la Maestría en Derecho del Trabajo y Relaciones Laborales Internacionales y el Diplomado en NEGOCIACION y TECNOLOGIA de la Universidad Tres de Febrero (UNTREF). Argentina

Consultora y Disertante Internacional en **Negociación, Coaching y Trabajo Conectado**, en Argentina, Colombia, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Panamá, España, Italia, Estados Unidos, Uruguay y Chile.

Autora de diversas publicaciones y libros, entre ellos:

ACOSO LABORAL, UN FLAGELO NEGOCIABLE?, Editorial QUORUM, publicación 2007

LA OFICINA EN CASA: MITOS Y REALIDADES del TELETRABAJO, Editorial KAPELUZ, publicación 2013.

CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO en TALLERES para trabajadores, mandos medios, directivos y emprendedores en: la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Oficina Argentina, Costa Rica, Colombia, Italia, Uruguay y España. Federación Argentina de Empleados de Comercio y Servicios (FAECYS), Unión Personal Jerárquico de Telecomunicaciones (UPJET), Federación Argentina de Trabajadores de Edificios de Renta y Horizontal (FATERYH) , Cámara de la Propiedad Horizontal (CAPHAI), Federación de Educadores Bonaerenses (FEB), Cámara Argentina de Productores (CAPIF), Sindicatura General de la Nación (SIGEN), Servicio de Conciliación para empleados y empleadores de Comercio, (SECOSE), Servicio de Conciliación para Encargados de Renta y Propiedad Horizontal (SERACARH), Unión Personal Civil de la Nación (UPCN), Ministerio de Trabajo de la Nación de Argentina, Ministerio de Economía y de Educación de Argentina, Ministerio de Trabajo de Costa Rica y Colombia, Ministerio TIC de Colombia, Asociación Argentina de Usuarios de la Informática y las Comunicaciones (USUARIA), empresas: TELECOM, CISCO, NACIONSERVICIOS, YPF.



Dr. Alberto Eduardo Fantini

ESTUDIOS CURSADOS

Abogado egresado de la Pontificia Universidad Católica Argentina.

Formador de Formadores en Responsabilidad Social Empresarial, programa desarrollado por la Red

Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresarial (REDUNIRSE) con el apoyo de la Dirección Regional del PNUD para América Latina y Caribe, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y el Fondo España PNUD.

ANTECEDENTES Y EXPERIENCIA LABORAL

- Asesor y consultor de empresas en materia de Recursos Humanos, Trabajo Conectado, Relaciones Laborales y Responsabilidad Social Corporativa.
- Consultor de la Oficina de la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.) en la República Argentina y responsable de la elaboración del Manual de Buenas Prácticas en Teletrabajo (2012) y del Programa de Certificación de Cumplimiento de Buenas Prácticas en Teletrabajo (2013).
- Consultor externo del Estudio Funes de Rioja & Asociados, especialistas en asuntos laborales y relaciones laborales.
- Miembro del Comité Científico del Proyecto Nacional sobre Investigación de Nuevas Tecnologías y Nuevas Formas de Trabajar de la Universidad de Santiago de Compostela, España.
- Responsable del desarrollo de la Normalización y Certificación de Competencias Laborales en los roles de Teletrabajador y Operador Digital de redes sociales en convenio con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la República Argentina.
- Director Evaluador de C-Lab, firma especializada en calidad laboral y autorizada por el Instituto de Normalización y Certificación de la República Argentina (IRAM) a evaluar a las empresas participantes del Programa de Certificación de Cumplimiento de Relaciones Laborales (Referencial Nº 9).
- Consultor contratado por la Fundación para la Paz y la Democracia (FUNPADEM) de San José de Costa Rica y la Organización Abt Associates de Washington (USA) entre 2008 y 2012.

- Gerente y Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales de diversas empresas entre 1975 y 2003.

ACTIVIDAD DOCENTE en CAPACITACION

Universidad Nacional Tres de Febrero, Profesor en la Maestría en Derecho del Trabajo y Relaciones Laborales Internacionales.

Dictado de talleres de capacitación en la temática de teletrabajo y trabajo conectado en Nación Servicios (Grupo Banco Nación) a supervisores y colaboradores, desde noviembre de 2016 a abril de 2017.

Dictado de talleres de capacitación en teletrabajo a supervisores en la Unión Personal Jerárquico de Empresas de Telecomunicaciones (UPJET) en marzo, junio y septiembre de 2016.

Dictado de talleres de capacitación en la temática de trabajo conectado en Sindicatura General de la Nación a supervisores y colaboradores, en octubre de 2015 y marzo de 2016.

Dictado taller en teletrabajo y liderazgo a jefes y supervisores de Tabacal Group en junio 2010.

PUBLICACIONES

- “El Trabajo Conectado y la Responsabilidad Social Empresaria”, mayo de 2017.
- “La formación y la certificación, herramientas sustentables para teletrabajadores y organizaciones”, artículo para el libro digital de la Corporación Colombia Digital, Bogotá Colombia, junio 2013.
- Propuesta Preliminar Proyecto Programa Voluntario de Certificación de Buenas Prácticas en Teletrabajo, encargado por la Oficina de la Organización Internacional del Trabajo en Buenos Aires, a solicitud del Observatorio Tripartito de Teletrabajo, mayo 2013.



Juan José Dell'Acqua

Formación:

- Licenciado en Sistemas - CAECE.
- Post-Grado en Inteligencia Artificial - CAECE.
- MBA - Universidad de Palermo.
- Certified Information Systems Auditor - CISA.
- Perito IT matriculado profesional 4.252.

Cargos Actuales:

- Director Ejecutivo de USUARIA.
- Integrante del equipo de Agenda Digital para la Argentina del Bicentenario.
- Perito Oficial de IT.
- Consultor Internacional IT.

Cargos Anteriores:

- Director Centro de emprendedores ORT Argentina.
- Representante de Argentina en las cumbres mundiales de la sociedad de la Información ONU de Atenas, Túnez, Río, El Salvador, entre otras.
- Gerente de Tecnología Informática de *Metrogas S.A.*, teniendo a cargo la gestión integral del presupuesto de informática (18MM) y la administración de 100 recursos especializados.
- CEO Collectivemind E-builder, 9 países, 300 recursos humanos, su core es el diseño, integración tecnológica y consultoría en E.business.
- Director Asociado LatinAmerica de PricewaterhouseCoopers, desarrolló habilidades en Auditoría y control de gestión, E-business y consultoría estratégica de TI.
- Gerente de Fraudes, Auditoría Interna y Seguridad informática de Mastercard/Argencard.
- Señor IT Auditor en el *Banco de Galicia* y Buenos Aires.
- Project Leader FACEMA / PROCEDA.
- Analista de Sistemas en ENCOTEL y Secretaria de Telecomunicaciones.
Productor Organizador Previsión y ayuda mutua.